INDICE

Premessa e ringraziamenti....7
Capitolo 1 - L'evoluzione del rischio di aggressione nella società moderna....9
Capitolo 2 - Il cambio di ruolo nella criminalità femminile....20
Capitolo 3 - Il cambiamento dei giovani adulti....26
Capitolo 4 - La mappatura delle aree critiche e le dinamiche delle aggressioni....30
Capitolo 5 - Anatomia di un evento critico....36
Capitolo 6 - La violenza come mezzo di comunicazione interpersonale....43
Capitolo 7 - Il ciclo dell'aggressione....50
Capitolo 8 - Situazioni frequenti del ciclo dell'aggressività....56
Capitolo 9 - La filosofia ActiveMINDset - Vivere Consapevoli....68
Capitolo 10 - Costruire un Atteggiamento Mentale ProAttivo....71
Capitolo 11 - Rafforzare una Mente Attiva....74
Capitolo 12 - La fisiologia del conflitto: la gestione emotiva....80
Capitolo 13 - La cornice legale e procedurale....89
Capitolo 14 - Leggere i segnali anticipatori dell'aggressione....99
Capitolo 15 - Strumenti di gestione dell'incidente critico....109
Capitolo 16 - Piani per la gestione dell'emergenza....118
Capitolo 17 - Scappa! Non c'è altro da fare....128
Capitolo 18 - Il rischio di aggressioni in ambito professionale e le responsabilità datoriali..134
Capitolo 19 - Il conflitto ambientale nei luoghi di lavoro....141
Capitolo 20 - I diversi volti del rischio di aggressione sul posto di lavoro....148
Capitolo 21 - Conclusioni: dalla teoria all'azione....163
Bibliografia....165